**Опрос граждан о качестве оказания образовательных услуг**

**в ОГБПОУ «Спасский политехникум»**

*Уважаемые студенты, выпускники, родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в техникуме. Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы техникума*

**Анкета**

1. В каком году Вы или Ваши родственники получали образовательные услуги в ОГБПОУ «Спасский политехникум»?

*Укажите год поступления (период обучения) в ОГБПОУ «Спасский политехникум»*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе ОГБПОУ «Спасский политехникум» (адрес, телефон, график работы, официальный сайт)?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Полностью удовлетворен*

*б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет*

*в) Совсем не удовлетворен*

*г) Затрудняюсь ответить*

1. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство территории и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) техникума?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) На высоком уровне*

*б) На среднем уровне*

*в) На низком уровне*

*г) Затрудняюсь ответить*

1. Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в техникуме?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Определённо да*

*б) Скорее да, чем нет*

*в) Скорее нет, чем да*

*г) Определённо нет*

*д) Затрудняюсь ответить*

1. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Полностью удовлетворен*

*б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет*

*в) Совсем не удовлетворен*

*г) Затрудняюсь ответить*

1. Считаете ли Вы, что работники техникума вежливы, доброжелательны и внимательны?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Да*

*б) Скорее да*

*в) Скорее нет*

*г) Нет*

*д) Затрудняюсь ответить*

1. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в техникуме (уровень материально-технической базы, порядок оплаты дополнительных образовательных услуг, организация питания, другое)?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Полностью удовлетворен*

*б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет*

*в) Совсем не удовлетворен*

*г) Затрудняюсь ответить*

1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности техникума (спектр образовательных программ, качество результатов обучающегося)

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Полностью удовлетворен*

*б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет*

*в) Совсем не удовлетворен*

*г) Затрудняюсь ответить*

1. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в техникум за получением образовательных услуг?

*Выберите один из предложенных ответов, выделив его цветом или подчеркнув:*

*а) Определённо да*

*б) Скорее да, чем нет*

*в) Скорее нет, чем да*

*г) Определённо нет*

*д) Затрудняюсь ответить*

1. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обучении в техникуме?

*Чем Вы остались довольны?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Чем Вы остались недовольны?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Спасибо за участие в опросе!

Пожалуйста, направьте заполненную Вами анкету в техникум на адрес электронной почты

[spapl@mail.ru](mailto:spapl@mail.ru) с пометкой «Опрос граждан о качестве оказания услуг».

Также анкету можно принести в приемную техникума (Г. Спасск-Рязанский ул. Советская д.96)